

Política de envíos, cambios y devoluciones

Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega estimados; son mínimo de 5 a 10 dependiendo de la complejidad del pedido y el lugar de entrega.

Costos de Envío

son asumidos totalmente por El comprador.

Política de "Ajustes, no Devoluciones:

1. Si el error fue de nuestra marca: El ajuste es gratuito y asumimos los costos de envío.
2. Si el cliente se equivocó en las especificaciones: Ofrecemos servicio de arreglo por un costo mínimo (solo materiales/tiempo) y el cliente asume los costos de envío.

En @almaderuby creamos magia exclusivamente para ti. Debido a la naturaleza artesanal y personalizada, estas piezas no cuentan con derecho de retracto ni cambios por gusto.

Sin embargo, nuestro compromiso es tu felicidad. Si tu pedido presenta algún defecto de fabricación o error en la personalización por nuestra parte, lo solucionaremos de inmediato sin costo adicional para ti.

